

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

VAKEDno-2025-5324**Valtakunnalliseen hankehakuun: Sosiaali- ja terveysterveysten palveluiden saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille ESR+ osallistumisen hyväksyminen hankkeella " Kielisilta palveluihin, Språkbron till tjänster, Language Bridge to Services " sekä hankekumppaneiden kanssa solmitun aiesopimuksen hyväksyminen**

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen toimiala hakee tällä päätöksellä rahoitusta hankkeelle " Kielisilta palveluihin, Språkbron till tjänster, Language Bridge to Services " valtakunnallisesta Sosiaali- ja terveysterveysten palveluiden saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille ESR+ -hankehausta.

Haettava rahoitus on osa Uudistuva ja osaava Suomi 2021-2027-rakennerahasto-ohjelman ESR+ -toimenpiteitä. Rahoituksella käynnistyvät hankkeet toteuttavat valtakunnallista teemaa: Maahanmuuttaneiden toimiva arki Suomessa, sen sisältöosiossa Vieraskielisten asiakkaiden tukeminen peruspalveluissa. Teema on valmisteltu sosiaali- ja terveysministeriön (STM) johdolla. Rahoittavana viranomaisena toimii Hämeen elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus (ELY-keskus).

Haettavalla rahoituksella tulee parantaa vieraskielisten ja maahanmuuttaneiden tiedon saantia palvelujärjestelmästä ja pääsyä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluihin. Tavoitteena on poistaa saatavuuden ja saavutettavuuden esteitä kehittämällä monikielisiä ja -kanavaisia palveluita sekä viestintää palveluista. Tavoitteena on myös vahvistaa asiakkaiden kykyä asioida palvelujärjestelmässä itsenäisesti. Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen toimialalla käynnistettävä hanke vastaa näihin tavoitteisiin. Hanke toteuttaa hyvinvointialueen strategisia näkökulmia: vahvistamme hyvinvointia ja turvallisuutta, parannamme palveluja ja toimimme yhdessä.

Hankkeen päämääränä on lisätä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen vieraskielisten asukkaiden tietoisuutta hyvinvointialueen sote-palveluista sekä kehittää ja vakiinnuttaa toimintamalli, joka parantaa vieraskielisten asiakkaiden terveydenhuollon palveluihin pääsyä. Hanke toteutetaan aikavälillä 1.4.2026 - 31.12.2028. Hankkeelle haetaan rahoitusta avoimena olevasta rahoitushausta 419 691 euroa, omarahoitusosuus 25 % hankkeen kokonaiskustannuksista. Haettavalla rahoituksella katetaan hankkeen henkilöstökustannukset. Muihin hankkeen kustannuksiin käytetään rahoittajan mallin mukaista flat rate 40 %.

Hankkeen tavoitteita ovat:

- **Työpaketti 1. Tietoa palveluista- vieraskielisten työikäisten ja ikääntyneiden tavoittaminen:** Vuoden 2028 loppuun mennessä tavoitetaan vähintään 11 000 vieraskielistä työikäistä ja ikääntynyttä Vantaan ja Keravan hyvinvointialueella selkosuomenkielisen, monikielisen ja kulttuurisesti saavutettavan viestinnän keinoin, jotta heidän tietoisuutensa sosiaali- ja terveysterveysten palveluista sekä kyky hakeutua palveluihin vahvistuu.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

- **Työpaketti 2. Palveluihin pääsy- saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille:** Vuoden 2028 loppuun mennessä kehitetään, pilotoidaan ja vakiinnutetaan toimintamalli, joka parantaa vieraskielisten työkäisten ja ikääntyneiden asiakkaiden yhdenvertaista pääsyä terveydenhuollon palveluihin kieli- ja kulttuurierot huomioivien asiakasohjauksen ja ajanvarauksen käytäntöjen sekä henkilöstön koulutuksen avulla.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat vieraskieliset työkäiset ja ikääntyneet Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asukkaat.

Välillisenä kohderyhmänä Vantaan kaupungin monikielisen asiakasohjauksen ja Keravan kaupungin kansainvälisyyspalvelujen ohjaus- ja neuvontapiste Topaasin ammattilaiset, Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen ammattilaiset, alueella toimivat maahanmuuttajajärjestöt ja yhteisöt.

Aiesopimus

Hankkeessa toteutettavasta yhteistyöstä tulee rahoittajan ohjeiden mukaan laatia rahoituksen hakuvaiheessa aiesopimus.

Sopimuksen kohde

Hanke toteutetaan yhteistyössä Vantaan kaupungin sekä Keravan kaupungin kanssa. Hankkeessa Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen terveydenhuollon palvelujen toimiala on hankkeen päätoteuttaja ja rahoituksen hakija. Vantaan kaupunki ja Keravan kaupunki ovat hankkeen kumppaneita.

Osapuolten keskeiset tehtävät hankkeessa

- Vantaan ja Keravan hyvinvointialue toimii hankkeen päähakijana ja vastaa hankkeen kokonaisuudesta, hallinnosta, raportoinnista, tulosten levittämisestä sekä yhteistyön koordinoinnista.
- Vantaan kaupunki osallistuu kumppanina ohjausryhmän työskentelyyn sekä työpakettien toteutukseen asiantuntijapanoksina. Työpaketissa 1 Vantaan monikielinen neuvonta ja työllisyyspalvelut osallistuvat tilaisuuksien suunnitteluun ja viestintään. Työpaketissa 2 Vantaan asiantuntijat osallistuvat asiakasraadin kokoamiseen ja uuden asiakasohjauksen pilotointiin. Arvioitu työpanos on yhteensä 5–8 asiantuntijaa, noin 170–230 tuntia vuodessa.
- Keravan kaupunki osallistuu kumppanina ohjausryhmän työskentelyyn sekä työpakettien toteutukseen. Työpaketissa 1. Keravan ohjaus- ja neuvontapiste osallistuu tilaisuuksien suunnitteluun ja kohderyhmien tavoittamiseen. Työpaketissa 2. Keravan asiantuntijat osallistuvat asiakasraadin kokoamiseen ja pilotointiin. Arvioitu työpanos on yhteensä 2–3 asiantuntijaa.

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Kumppaneiden tehtävät toteutetaan osana työtehtäviä, eivätkä ne ole kokopäiväisiä. Tehtävistä sovitaan tarkemmin varsinaisessa yhteistyösopimuksessa, mikäli hanke saa myönteisen rahoituspäätöksen.

Liitteet:

1 Hankehakemus_VAKE.pdf

2 Hankeyhteistyön aiesopimus_Kielisilta_palveluihin_Sprakbron_till_tjanster_Language_Bridge_to_Servi (3).docx

Päätöksen peruste

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 33 §:n mukaan toimialajohtaja päättää toimialaansa koskeviin hankkeisiin osallistumisesta.

Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen hallintosäännön 164 §:n mukaan, Viranhaltijapäätöksen pohjalta tehtävät sopimukset ja annettavat sitoumukset allekirjoittaa päätöksentekijä.

Päätös

Päätän hyväksyä valtakunnalliseen Sosiaali- ja terveysten palveluiden saavutettavuuden parantaminen vieraskielisille asiakkaille ESR+ hankehakuun osallistumisen hankkeella ”Kielisilta palveluihin, Språkbron till tjänster, Language Bridge to Services”.

Lisäksi päätän hyväksyä hankekumppaneiden kanssa solmitun aiesopimuksen.

Tiedoksi

Asianosaisille

Allekirjoitus

Kati Liukko, Terveystenhuollon palvelujen toimialajohtaja

Viranhaltijapäätöksen nähtävänäolo

Päätös on nähtävillä yleisessä tietoverkossa hyvinvointialueen verkkosivustolla 19.11.2025 alkaen.

Tiedoksianto asianosaiselle

Lähetetty sähköpostilla 19.11.2025

Tämä asiakirja on sähköisesti hyväksytty Vantaan ja Keravan hyvinvointialueen asianhallintajärjestelmässä

Oikaisuvaatimus

§ 21

Oikaisuvaatimusohje**Oikaisuvaatimusohjeet**

Tähän päätökseen tyytymätön voi tehdä kirjallisen oikaisuvaatimuksen aluehallitukselle. Oikaisuvaatimuksen saa tehdä se, johon päätös on kohdistettu tai jonka oikeuteen, velvollisuuteen tai etuun päätös välittömästi vaikuttaa (asianosainen) sekä hyvinvointialueen jäsen. Oikaisuvaatimus toimitetaan Vantaan ja Keravan hyvinvointialueelle.

Viranomaisen, jolle oikaisuvaatimus tehdään:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue, aluehallitus

Osoite:

Vantaan ja Keravan hyvinvointialue / kirjaamo

PL 1000

01088 Vantaan ja Keravan hyvinvointialue

kirjaamo@vakehyva.fi

Oikaisuvaatimus on tehtävä 14 päivän kuluessa päätöksen tiedoksisaannista. Hyvinvointialueen jäsenen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon 7 päivän kuluttua siitä, kun päätös on nähtävänä yleisessä tietoverkossa. Asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon, jollei muuta näytetä, 7 päivän kuluttua kirjeen lähettämisestä, saantitodistuksen osoittamana aikana tai erilliseen tiedoksiantotodistukseen merkittynä aikana taikka kolmantena päivänä sähköisen viestin lähettämisestä.

Oikaisuvaatimuksesta on käytävä ilmi vaatimus perusteineen ja se on oikaisuvaatimuksen tekijän allekirjoitettava. Sähköistä asiakirjaa ei tarvitse täydentää allekirjoituksella, jos asiakirjassa on tiedot lähettäjältä eikä asiakirjan alkuperäisyyttä tai eheyttä ole syytä epäillä. Sähköinen viesti katsotaan saapuneeksi viranomaiselle silloin, kun se on viranomaisen käytettävissä vastaanottolaitteessa tai tietojärjestelmässä siten, että viestiä voidaan käsitellä.

Oikaisuvaatimus on toimitettava oikaisuvaatimusviranomaiselle ennen oikaisuvaatimusajan päättymistä. Oikaisuvaatimus lähetetään aina omalla vastuulla.